

Hulp voor uw medewerkers bij ongewenst gedrag

Medewerkers die vol enthousiasme naar hun werk komen, zijn waardevol voor een organisatie. Als dat enthousiasme en plezier wordt aangetast doordat een medewerker te maken krijgt met een vorm van ongewenst gedrag, kan dat vervelende gevolgen hebben.

Voor uw medewerker maar ook voor uw organisatie. Dan is het belangrijk dat uw medewerker bij een vertrouwenspersoon terecht kan om zijn of haar verhaal te doen.



Waarom een vertrouwenspersoon?

Een melding van ongewenst gedrag moet je als leidinggevende altijd serieus nemen. Het kan voor een medewerker lastig zijn om open over de problemen te praten. Een vertrouwenspersoon verlaagt de drempel voor het aankaarten van problemen. Deze deskundige is onafhankelijk en kijkt daardoor met een open blik naar de situatie. Zo biedt u uw medewerkers heel concreet hulp én krijgt u zelf beter zicht op eventuele problemen in uw organisatie. Ook voldoet u hiermee al voor een belangrijk deel aan de wettelijke verplichting om beleid te voeren gericht op het voorkomen en beperken van psychosociale arbeidsbelasting.

Wat kan een vertrouwenspersoon voor uw organisatie betekenen?

Onze vertrouwenspersoon zorgt voor de opvang van uw medewerkers die ongewenst gedrag melden en ondersteunt hen bij het oplossen van hun klachten. Als het kan in de informele sfeer en waar nodig langs de formele weg. Medewerkers die last hebben van ongewenst gedrag kunnen telefonisch of via e-mail contact opnemen. In overleg met de medewerker kijkt onze vertrouwenspersoon of telefonisch contact voldoende is of dat het wenselijk is om een afspraak voor een persoonlijk gesprek te maken.

Geheimhoudingsplicht

Onze vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en onderneemt geen actie zonder toestemming van de medewerker. Als werkgever ontvangt u, minimaal een keer per jaar, een geanonimiseerd overzicht van het aantal en de aard van de meldingen en klachten en van de wijze waarop deze zijn afgehandeld. Indien aan de orde, worden trends benoemd en wordt advies gegeven over knelpunten in het beleid.

Waar draagt een vertrouwenspersoon aan bij voor uw organisatie?

- voldoen aan wettelijke verplichting
- plezieriger en gezonder werkklimaat
- verzuimpreventie
- inzicht in managementinformatie; problematiek/trends op het gebied van ongewenste omgangsvormen en waar mogelijk advies over knelpunten in het beleid

Tarief

Een traject met een vertrouwenspersoon is maatwerk. De duur en kosten variëren per persoon. Het tarief bedraagt € 95,00 per uur, exclusief btw. De locatie waar de gesprekken plaatsvinden, bepalen we samen met uw medewerker. Het is mogelijk bij SWKGroep Services, Spoorhaven 10-18 in Berkel en Rodenrijs. Neem gerust contact op voor een persoonlijk advies.

Onze vertrouwenspersoon is gecertificeerd en aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen.



Interesse?

Wij gaan graag met u en/of uw medewerker in gesprek. Neem contact op met onze vertrouwenspersoon Simone Witte via 06 11 88 32 27. Of stuur een e-mail naar simone.witte@swkgroep.nl.

SWKGroep Services BV
Spoorhaven 10-18
2651 AV Berkel en Rodenrijs
010 286 27 77

